

TERMOS DE USO – DEFINITY

Última atualização: 22 de janeiro de 2025.

1. INTRODUÇÃO

1.1. Objetivo e visão da plataforma

A **Definity** é uma plataforma voltada para a **soberania financeira** dos indivíduos, oferecendo serviços que permitem a compra de Bitcoin de forma **rápida, eficiente e sem burocracia**. Nossa missão é proporcionar **acesso descentralizado e irrestrito** ao Bitcoin, garantindo que qualquer pessoa possa adquirir a criptomoeda **sem a necessidade de cadastro, verificação de identidade ou exposição de seus dados pessoais**.

A visão da Definity é construir uma **infraestrutura financeira que não possa ser censurada, interrompida ou controlada por terceiros**, sejam eles governos, instituições bancárias ou entidades reguladoras. Acreditamos que o Bitcoin é uma ferramenta revolucionária para a **liberdade financeira**, permitindo que qualquer indivíduo **controle seu próprio dinheiro de forma soberana e sem intermediários**.

Diferente de exchanges tradicionais e serviços centralizados, a Definity **não exige KYC (conheça seu cliente)**, não armazena dados sensíveis e não realiza qualquer tipo de rastreamento das transações dos usuários. Operamos de forma **descentralizada e privada**, assegurando que os usuários possam realizar transações de forma **eficiente e anônima**.

A Definity **não oferece serviços de custódia** e não retém Bitcoin para seus usuários. Ao utilizar a plataforma, o usuário **assume total controle sobre seus próprios fundos**, sendo o único responsável por gerenciar seus Bitcoins após a conclusão da compra.

1.2. Aceitação dos Termos de Uso

Ao acessar e utilizar a Definity, o usuário **declara ter lido, compreendido e concordado** com os presentes Termos de Uso. O uso da plataforma implica a **aceitação integral** das regras estabelecidas neste documento, sendo de responsabilidade do usuário revisar periodicamente quaisquer atualizações ou modificações que possam ser realizadas.

A Definity **não pode ser utilizada por qualquer pessoa que não concorde com estes Termos**. Caso o usuário não aceite as condições descritas, ele deve interromper imediatamente qualquer interação com a plataforma.

Estes Termos são **válidos para qualquer pessoa que utilize os serviços da Definity**, independentemente de sua localização geográfica ou jurisdição legal. O usuário

compreende que, ao utilizar a plataforma, **ele está realizando uma transação financeira direta e sem intermediários, assumindo total responsabilidade pelas suas ações.**

1.3. Definições e conceitos-chave

Para fins destes Termos, aplicam-se as seguintes definições:

- **Bitcoin (BTC):** A principal criptomoeda descentralizada do mercado, utilizada como reserva de valor e meio de troca. Todas as transações realizadas na Definity têm o Bitcoin como ativo principal.
- **Definity:** Plataforma que permite a compra de Bitcoin de forma anônima e descentralizada, sem a necessidade de registros ou verificações de identidade.
- **Usuário:** Qualquer pessoa que utilize os serviços da Definity para adquirir Bitcoin.
- **BRL:** Real brasileiro.
- **Pix:** Sistema de pagamentos instantâneos operado pelo Banco Central do Brasil, utilizado como método de pagamento na Definity para a aquisição de Bitcoin.
- **Liquid: Rede de segunda camada** que oferece transações rápidas e privadas para Bitcoin, permitindo transações mais rápidas e confidenciais entre usuários.
- **On-chain:** Transações **realizadas diretamente na blockchain do Bitcoin**, garantindo alta segurança, mas com tempos de processamento mais longos e custos de taxas variáveis.
- **Transação:** Processo de compra de Bitcoin realizado pelo usuário por meio da Definity. Todas as transações são definitivas e irreversíveis.
- **Carteira de Bitcoin:** Software ou hardware utilizado pelo usuário para armazenar seus Bitcoins. A Definity **não fornece carteiras nem armazena Bitcoin para os usuários.**

2. SOBRE A PLATAFORMA

2.1. Modelo operacional

A Definity opera com um modelo que coloca **a privacidade e a soberania financeira como princípios fundamentais.** Diferente de plataformas convencionais, não há **cadastro, verificação de identidade, coleta de dados pessoais ou monitoramento de transações.** O anonimato é garantido por meio de processos que **minimizam qualquer exposição de informações do usuário.**

A soberania financeira do usuário é preservada, pois a Definity **não armazena Bitcoin para terceiros**, não possui controle sobre as transações após a compra e **não exige que o usuário utilize carteiras específicas.** O Bitcoin é enviado diretamente para a carteira informada pelo usuário, que tem total autonomia para gerenciá-lo da forma que desejar.

2.2. Produtos e serviços oferecidos

A Definity oferece um serviço único e simplificado: **a compra de Bitcoin com Pix.** O usuário pode realizar a compra da criptomoeda de forma direta, sem precisar passar por processos burocráticos.

O funcionamento da plataforma segue um fluxo simples:

1. O usuário informa a **quantia desejada de Bitcoin** que deseja comprar.

2. A Definity gera um **cálculo de conversão baseado na cotação atual** e apresenta a quantia final que o usuário irá receber.
3. O usuário realiza o pagamento via **Pix**.
4. Após a confirmação do pagamento, a Definity **converte o BRL para Bitcoin e o envia diretamente para a carteira do usuário**.

2.3. Natureza descentralizada e ausência de controle estatal

A Definity **não é uma instituição financeira, exchange ou corretora regulamentada**. Operamos de forma **independente e descentralizada**, garantindo que os usuários possam adquirir Bitcoin **sem intermediários** e sem a necessidade de cumprir exigências regulatórias impostas por terceiros.

O Bitcoin adquirido pelo usuário **não passa por custódia** e a Definity **não possui controle sobre as transações** após a conclusão do processo de compra. Como resultado, **nenhuma entidade governamental ou instituição bancária tem poder sobre as operações realizadas na plataforma**.

O modelo operacional da Definity **assegura que o usuário tenha total controle sobre seu próprio dinheiro**, sem a necessidade de depender de bancos, reguladores ou terceiros.

3. FUNCIONAMENTO DAS TRANSAÇÕES

3.1. Processo passo a passo de compra e venda

O processo de compra de Bitcoin na Definity segue um fluxo rápido e eficiente, garantindo que o usuário possa adquirir sua criptomoeda de forma simples:

1. **O usuário acessa a plataforma** e define o valor em reais que deseja converter para Bitcoin.
2. O usuário é encaminhado para **concluir sua compra no Telegram**.
3. **A Definity apresenta a cotação e o valor exato de BTC** que será enviado após o pagamento.
4. **O usuário informa o endereço de sua carteira Bitcoin**, garantindo que ele tenha total posse da criptomoeda.
5. **A Definity gera um código Pix** para o pagamento.
6. **O usuário efetua o pagamento via Pix** dentro do prazo indicado.
7. **A Definity confirma o recebimento do pagamento e processa a transação na rede liquid e, se desejado, após na rede on-chain** para enviar o Bitcoin ao usuário.
8. **A transação é concluída e o usuário recebe seu BTC diretamente na carteira informada**.

3.2. Métodos de pagamento aceitos (Pix)

A Definity **aceita exclusivamente pagamentos via Pix**, devido à sua rapidez e eficiência.

3.3. Limites de transação e regras de volume diário

Para garantir o funcionamento adequado da plataforma, é aplicado o **limite diário de R\$ 6000** para compras diárias **por CPF**. Estes limites podem variar conforme o volume total processado pela Definity e estão sujeitos a ajustes sem aviso prévio.

3.4. Confirmação e prazos de recebimento

Após o pagamento via Pix, a Definity confirma a transação e realiza o envio do Bitcoin. O tempo de recebimento pode variar conforme **a rede Bitcoin e as taxas de transação aplicadas**. O usuário é responsável por fornecer um endereço válido para evitar problemas no recebimento dos fundos.

4. TAXAS E COTAÇÕES

4.1. Estrutura de taxas de serviço

A Definity opera sob um modelo de **transparência e previsibilidade**, garantindo que os usuários saibam quais são as taxas aplicadas antes de realizar uma transação. Diferente de plataformas que ocultam custos ou adicionam tarifas inesperadas, **a Definity sempre informa as taxas no momento da conversão**, assegurando total clareza na operação.

A estrutura de taxas da plataforma é composta por:

- **Taxa de serviço de 2%:** Inclui os custos operacionais da Definity, como liquidez, desenvolvimento tecnológico e manutenção da infraestrutura.
- **Taxa de rede:** Cobrança variável referente à conversão de BRL em Bitcoin e ao envio do Bitcoin na rede blockchain. Essa taxa é dinâmica e depende das condições da rede no momento da transação.

Não há cobranças ocultas ou adicionais além das taxas explicitamente informadas antes da finalização da compra.

4.2. Taxas de rede (on-chain, Liquid, etc.)

As transações realizadas pela Definity envolvem **custos inerentes à própria rede Bitcoin**, que variam conforme a demanda por espaço nos blocos. Essas taxas são conhecidas como "**taxas de mineração**" e são necessárias para que a transação seja confirmada e incluída na blockchain.

O valor da taxa de rede depende de fatores como:

- **Congestionamento da rede:** Em momentos de alta movimentação, as taxas podem aumentar significativamente.
- **Prioridade da transação:** Taxas mais altas resultam em confirmações mais rápidas, enquanto taxas menores podem levar mais tempo para serem processadas.
- **Uso da rede principal (on-chain) ou camadas secundárias (ex: Liquid):** A Definity pode oferecer suporte a soluções que reduzem custos, dependendo da adoção dessas tecnologias pelos usuários.

A Definity **não controla nem retém essas taxas** — elas são repassadas integralmente para os mineradores que processam as transações na rede.

4.3. Regras e prazos de cotação

A cotação do Bitcoin na Definity é baseada em **fontes de liquidez confiáveis** e acompanha as variações do mercado em tempo real. Devido à alta volatilidade do Bitcoin, os preços podem sofrer mudanças significativas em questão de minutos.

Por esse motivo, a Definity estabelece regras para garantir que as cotações sejam justas e atualizadas:

- **Tempo de validade da cotação:** O valor apresentado ao usuário tem um prazo de validade limitado. Caso o pagamento não seja realizado dentro desse tempo, pode ser necessário recalculá-lo.
- **Conversão no momento da confirmação:** O valor final em Bitcoin é determinado no momento em que o pagamento via Pix é identificado, e não no instante da geração do QR Code.
- **Atualização dinâmica da cotação:** Em períodos de alta volatilidade, a Definity pode adotar mecanismos de atualização mais frequentes para refletir melhor as condições do mercado.

4.4. Spread aplicado e proteção contra volatilidade

A Definity aplica um **spread** sobre a cotação do Bitcoin para garantir estabilidade operacional e proteção contra oscilações bruscas do mercado. Esse spread é uma pequena margem incorporada ao preço final, permitindo que a plataforma mantenha **liquidez adequada e evite perdas operacionais causadas por variações instantâneas**.

O spread é calculado com base em fatores como:

- **Liquidez disponível no mercado**
- **Volatilidade recente do Bitcoin**
- **Diferença entre compra e venda nas principais exchanges**

Essa proteção assegura que o usuário possa concluir sua compra sem riscos de alterações repentinas no preço do Bitcoin entre o pagamento e o processamento da transação.

5. PRIVACIDADE E SEGURANÇA

5.1. Política de não rastreamento de transações

A Definity adota um modelo de **privacidade absoluta**, o que significa que **não rastreamos, armazenamos ou vinculamos transações a indivíduos específicos**.

Diferente de exchanges centralizadas, **não exigimos KYC, documentos de identidade ou qualquer dado pessoal do usuário**. A única informação necessária para completar uma transação é o **endereço de Bitcoin fornecido pelo próprio usuário**, sem qualquer tipo de associação com sua identidade real.

Além disso, a Definity **não realiza qualquer monitoramento sobre os fundos recebidos ou enviados**, garantindo que a privacidade do usuário seja preservada do início ao fim da transação.

5.2. Origem dos fundos e anonimato na rede

A Definity permite que o usuário compre Bitcoin **sem precisar revelar sua identidade**, mas reforça que **a responsabilidade pela origem dos fundos utilizados na compra é exclusivamente do usuário**.

A plataforma não tem qualquer controle sobre o histórico dos valores enviados via Pix, e as transações são conduzidas de forma automatizada. No entanto, **o usuário se compromete que os recursos utilizados sejam legítimos e provenientes de fontes lícitas**.

Após receber os Bitcoins, o usuário pode adotar práticas para preservar sua privacidade, como:

- **Utilizar carteiras não custodiais** que não exigem KYC.
- **Evitar reutilizar endereços públicos** para transações recorrentes.

5.3. Uso de carteiras recomendadas para maior privacidade

Embora a Definity envie os Bitcoins para qualquer carteira informada pelo usuário, recomendamos **o uso de carteiras que priorizam a privacidade e a segurança**, como:

- **Blue Wallet (offline)**
- **Electrum (com Pen Drive Tails)**

O usuário deve evitar carteiras que **exponham dados pessoais ou tenham rastreamento embutido**, como aquelas fornecidas por exchanges centralizadas.

6. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

6.1. Responsabilidade pelo endereço de recebimento correto

O usuário é **inteiramente responsável por fornecer um endereço de Bitcoin válido** no momento da transação. Como as transferências de Bitcoin **são irreversíveis**, a Definity **não poderá recuperar fundos enviados para endereços incorretos ou inválidos**.

Antes de finalizar a compra, o usuário deve:

- **Verificar cuidadosamente o endereço informado** para evitar erros.
- **Certificar-se de que o endereço pertence a uma carteira sob seu controle**.
- **Evitar endereços temporários ou de exchanges que não garantem o crédito automático**.

6.2. Armazenamento do comprovante de transação (hash)

Após a conclusão de cada transação, a Definity fornece um **hash de transação**, que serve como prova do envio do Bitcoin para a blockchain. O usuário deve armazenar esse comprovante para futuras referências.

Esse hash pode ser utilizado para:

- **Verificar a transação na blockchain.**
- **Confirmar que os fundos foram enviados corretamente.**
- **Monitorar o status da confirmação na rede Bitcoin.**

6.3. Restrições e penalidades por tentativas de fraude

A Definity **não tolera atividades fraudulentas** e se reserva o direito de impedir transações suspeitas. Entre as práticas proibidas estão:

- **Tentativas de estorno ou chargeback indevido do Pix.**
- **Uso de contas bancárias de terceiros sem autorização.**
- **Qualquer tentativa de burlar as regras da plataforma.**

Caso sejam detectadas tentativas de fraude, a Definity **poderá bloquear o acesso do usuário e impedir futuras transações.**

6.4. Cumprimento de obrigações fiscais

O usuário é o **único responsável pelo cumprimento de suas obrigações fiscais**. A Definity **não realiza reportes a órgãos reguladores e não interfere na forma como o usuário gerencia seus impostos.**

Caso o usuário tenha dúvidas sobre a tributação de suas operações com Bitcoin, recomenda-se a consulta a um profissional especializado.

7. CONFORMIDADE LEGAL E REGULATÓRIA

A **Definity** não se enquadra na definição de instituição financeira e opera como uma **plataforma autônoma de intermediação** para compra de Bitcoin, garantindo privacidade e independência dos usuários.

7.1. Estrutura legal da Definity

- **Natureza da plataforma:** A Definity é **uma solução tecnológica descentralizada** e não mantém custódia de valores dos usuários.
- **Não sujeição a regulamentos financeiros tradicionais:** A plataforma **não está vinculada às exigências regulatórias de bancos ou exchanges**, pois não realiza intermediação de valores mobiliários nem serviços de investimento.
- **Uso exclusivo para aquisição de Bitcoin:** O usuário compreende que a Definity **apenas facilita a compra de Bitcoin e não oferece outros serviços financeiros.**

7.2. Declaração de responsabilidade sobre compliance regulatório

- **Ausência de obrigações regulatórias:** A Definity não possui qualquer obrigação de compliance regulatório, visto que não opera como exchange nem como instituição financeira.
- **Isenção de responsabilidade:** Ao utilizar a Definity, o usuário reconhece e aceita que não há garantias de proteção regulatória ou ressarcimento estatal.

7.3. Distinção entre transações peer-to-peer e serviços financeiros

- **A Definity não é um serviço P2P:** O usuário compra diretamente da plataforma, eliminando riscos de transações com terceiros desconhecidos.
- **Sem intermediação de terceiros:** Ao contrário de marketplaces de compra e venda, toda a liquidação das operações é feita diretamente pela Definity.

7.4. Esclarecimento sobre ausência de caracterização como exchange

- **A Definity não é uma exchange:** A plataforma não mantém ordens de compra e venda, não realiza custódia de Bitcoin e não intermedia negociações entre usuários.
- **A Definity não realiza conversões cambiais:** O serviço limita-se à venda de Bitcoin mediante pagamento via Pix, sem conversões para outras moedas.

8. BUROCRACIAS E LIMITES OPERACIONAIS

Para garantir um funcionamento eficiente e seguro, a Definity adota **limites operacionais específicos** e procedimentos diferenciados para grandes transações.

8.1. Limites diários por CPF/CNPJ

- **Controle de fluxo financeiro:** Para garantir o funcionamento adequado da plataforma, é aplicado o **limite diário de R\$ 6000** para compras diárias por CPF. Estes limites podem variar conforme o volume total processado pela Definity e estão sujeitos a ajustes sem aviso prévio.

8.2. Procedimentos para transações OTC de alto valor

- **O que são transações OTC?** Transações OTC (Over-The-Counter) são operações de alto valor, acima dos limites padrões estabelecidos na plataforma.
- **Solicitação prévia:** Para transações acima dos limites padrões, **o usuário deve entrar em contato com o suporte para análise e possível ajuste dos termos da operação.**
- **Liquidação diferenciada:** Algumas operações podem exigir **processamento manual**, resultando em prazos de conclusão diferenciados.

8.3. Eventuais exigências para operações acima do limite padrão

- **Medidas adicionais de segurança:** A Definity pode estabelecer **protocolos extras para grandes operações**, garantindo estabilidade do fluxo financeiro e evitando abusos.
- **Negociação caso a caso:** A Definity **não exige KYC ou documentação**, mas **pode aplicar verificações adicionais** para mitigar riscos e garantir a integridade da operação.

- **Possibilidade de ajustes de cotação:** Em operações de alto volume, o preço pode ser ajustado conforme as condições do mercado no momento da liquidação.

9. CONDUTA E PENALIDADES

A Definity mantém um ambiente seguro e eficiente para a compra de Bitcoin, exigindo que os usuários sigam normas de conduta apropriadas. Violações podem resultar em **advertências, suspensão temporária ou banimento definitivo** da plataforma, sem aviso prévio.

9.1. Regras de comportamento na plataforma

Os usuários devem:

- **Utilizar a plataforma de forma ética e responsável**, respeitando seus termos e diretrizes.
- **Fornecer informações corretas durante o processo de transação**, especialmente no que diz respeito ao endereço de recebimento de Bitcoin.
- **Evitar práticas fraudulentas, exploração de bugs ou falhas do sistema**, sob pena de bloqueio imediato.

A Definity **se reserva o direito de negar serviço a qualquer usuário** que apresente comportamento suspeito ou viole estas diretrizes.

9.2. Penalidades para tentativas de chargeback indevido

- **Definity não é um serviço de pagamento reversível:** Devido à natureza das criptomoedas e do Pix, **todas as transações são finais e irreversíveis**.
- **Chargeback é tratado como fraude:** Tentativas de reverter um pagamento via Pix **serão classificadas como fraude** e poderão resultar em **banimento definitivo do usuário** da plataforma.

9.3. Consequências para origem ilícita de fundos

A Definity **não realiza rastreamento da origem dos fundos enviados via Pix**, respeitando o direito à privacidade do usuário. Entretanto, caso **um usuário seja identificado tentando realizar transações com fundos comprovadamente ilícitos**, ele estará sujeito à penalidade de **suspensão ou banimento imediato da plataforma**.

9.4. Sanções para fraude e comportamento malicioso

Fraudes, tentativas de enganar a plataforma ou explorar falhas de sistema são **terminantemente proibidas** e resultam em **bloqueio** de futuras transações associadas ao usuário.

O objetivo da Definity **não é punir usuários indevidamente**, mas garantir um ambiente seguro e funcional para todos.

10. LGPD E PROTEÇÃO DE DADOS

A Definity valoriza a privacidade dos usuários e adota medidas para garantir **segurança e anonimato nas transações**. Não coletamos informações desnecessárias nem armazenamos dados sensíveis dos usuários.

10.1. Política de não armazenamento de informações sensíveis

A plataforma **não armazena e não compartilha informações pessoais** dos usuários. Isso significa que:

- **Não são exigidos documentos, selfies ou qualquer tipo de verificação de identidade.**
- **Nenhuma informação do usuário é repassada a terceiros ou autoridades governamentais.**
- **Os registros das transações são limitados ao necessário para a execução da compra.**

10.2. Processamento de dados financeiros por terceiros

- **A Definity não controla as informações processadas pelo sistema bancário, como os dados utilizados no pagamento via Pix.**
- **Os bancos ou intermediadores de pagamento podem manter seus próprios registros das transações realizadas.**
- **A responsabilidade sobre a privacidade dos dados bancários cabe ao próprio usuário.**

10.3. Medidas de segurança contra vazamento de informações

Para proteger seus usuários, a Definity **adota protocolos rigorosos de segurança**, incluindo:

- **Criptografia e anonimização de dados transacionais.**
- **Adoção das melhores práticas para evitar acessos não autorizados ao sistema.**
- **Não armazenamento de informações sensíveis que possam expor os usuários.**

11. ENCERRAMENTO E MODIFICAÇÕES DOS TERMOS

A Definity **reserva-se o direito de modificar, atualizar ou encerrar seus serviços** conforme necessário, sem aviso prévio.

11.1. Possibilidade de alteração dos termos sem aviso prévio

- **As condições de uso da plataforma podem mudar conforme necessário** para adequação a novas diretrizes e melhorias no serviço.
- **A Definity pode alterar taxas, limites ou regras de funcionamento sem aviso prévio.**
- **O uso contínuo da plataforma após modificações implica aceitação automática dos novos termos.**

11.2. Critérios para encerramento da conta do usuário

A Definity pode encerrar uma conta de usuário em qualquer um dos seguintes casos:

- **Violação dos Termos de Uso, incluindo tentativas de fraude ou chargeback indevido.**

- **Adoção de comportamento abusivo contra o suporte da Definity ou contra outros usuários.**

O encerramento da conta pode ser **temporário ou definitivo**, a critério da Definity.

11.3. Continuidade do serviço e casos de força maior

A Definity **se esforça para manter a continuidade do serviço**, mas o usuário compreende que:

- **Interrupções técnicas podem ocorrer devido a falhas externas**, como instabilidades na rede Bitcoin ou problemas em serviços bancários.
- **A Definity não pode ser responsabilizada por perdas decorrentes de eventos de força maior**, como mudanças drásticas na legislação, ataques cibernéticos ou colapsos do mercado financeiro.
- **Em caso de descontinuação da plataforma, medidas serão adotadas para garantir que os usuários possam concluir eventuais transações pendentes.**